

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Villa West (KDV)  
Westzijde 254A  
1506GH Zaandam  
Registratienummer 422504294

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	27-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-05-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
ACCOMMODATIE .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN .....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	12
ACCOMMODATIE .....	12
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## Beschouwing

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf (KDV) Villa West is gevestigd aan de Westzijde 254A in Zaandam. Op de Westzijde 39 heeft de houder nog één andere locatie.

De locatie die is gevestigd op Westzijde 254A is kleinschalig opgezet. Er kunnen maximaal 22 kinderen worden opgevangen in twee verticale stamgroepen. Via één van de twee groepsruimtes kan de aangrenzende buitenspeelplaats bereikt worden.

### **Inspectiegeschiedenis**

Uit eerdere onderzoeken zijn geen relevante tekortkomingen gebleken voor het huidige onderzoek. Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### **Bevindingen**

Tijdens het huidige onderzoek blijkt dat niet wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden uit de wet Kinderopvang. Er is sprake van een overtreding binnen het domein Personeel en groepen en een overtreding binnen het domein Veiligheid en gezondheid. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.*

*De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.*

*Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.*

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De beroepskrachten werkten gedurende de observatie conform de uitgangspunten uit het pedagogisch beleid.

Uit interviews met de aanwezige beroepskrachten en notulen van teamvergaderingen blijkt dat het pedagogisch beleid wordt besproken tijdens werkoverleggen. Zo is er aandacht besteed aan het belang van buiten (mee) spelen en het aanbieden van activiteiten conform de uitgangspunten uit het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Daarnaast bevat het pedagogisch beleidsplan informatie met betrekking tot de tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio op deze locatie.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie vindt plaats op een donderdag rond lunchtijd op beide groepen. Op de groep de Tijgers zijn op dat moment twee beroepskrachten aanwezig met 8 kinderen. Op de groep de Krokodillen zijn 4 kinderen aanwezig met één beroepskracht.

Er is geobserveerd tijdens de gezamenlijke lunch, een overgangsmoment, het vrij spelen en tijdens het naar bed brengen van de kinderen die een middagslaapje gingen doen.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Emotionele veiligheid**

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Terwijl de beroepskracht een kind verschoont, geeft ze een ander kind dat moet wachten een boekje van een brandweer. Ze heeft een gesprekje met het kind over de brandweer terwijl ze ook contact houdt en praat met het kind dat zij verschoont.

De beroepskracht komt op ooghoogte bij een kind dat verdrietig is. Ze vraagt op vriendelijke toon: "Je kijkt verdrietig, wat is er dan?" Samen met het kind probeert ze uit te vinden wat er aan de hand is.

Een beroepskracht belt een ouder op wiens kind niet lekker is geworden. Ze geeft een duidelijke overdracht van de situatie, wat het kind heeft gegeten, hoe het heeft geslapen en vraagt of de ouder het kind komt halen.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.*

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten benoemen wat ze zien en wat ze doen zodat de kinderen weten wat er gaat gebeuren: "We gaan je kleertjes uitdoen, schone luier aandoen en dan gaan we lekker slapen." De beroepskrachten stimuleren de kinderen om zichzelf aan en uit te kleden en hun washandje zelf in de wasmand te gooien.

De taalontwikkeling van de kinderen wordt tijdens de observatie volop gestimuleerd. Zo worden er naast het vele benoemen ook veel liedjes gezongen. Beroepskrachten signaleren bijzonderheden met betrekking tot de taalontwikkeling van de kinderen. Eventuele zorgen worden gedeeld met ouders. Samen met ouders wordt gekeken naar verdere hulp, zoals de hulp van een logopedist.

### **Sociale competentie**

*Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Terwijl veel kinderen slapen, bereidt één van de beroepskrachten een knutselwerkje voor die de kinderen na het slaapje mogen maken: iglo's met sneeuw. Daarnaast maakt ze versieringen in het thema winter voor in de groepsruimte.

### **Overdracht van waarden en normen**

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. De beroepskracht praat op een vriendelijke toon met een kind dat verdrietig is. De beroepskrachten zijn daarnaast betrokken bij de kinderen en spelen met hen op de grond.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden binnen het domein Pedagogisch klimaat.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (na afloop van de inspectie per mail met de houder)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie op 27 februari 2020)
- Observatie(s) (tijdens de inspectie op 27 februari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 29 april 2019)
- Notulen teamoverleg (van 12 november 2019 en 11 en 28 januari 2020)

## **Personeel en groepen**

*Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.*

*Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.*

*In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.*

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder, voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach en op één na alle getoetste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

Het betreft een beroepskracht met een diploma dat per 1 juli 2018 is vervallen als kwalificerende opleidingsachtergrond voor het werk op een KDV. Er is ook geen overgangsregeling van toepassing. De houder heeft aangegeven hier niet van op de hoogte te zijn geweest. De betreffende beroepskracht is door de houder per direct van de groep gehaald. Daarnaast heeft zij een gelijkstellingsverzoek ingediend bij de gelijkstellingscommissie van het Overleg Arbeidsvoorwaarden Kinderopvang (OAK). De uitslag hiervan was ten tijde van het afronden van dit inspectierapport nog niet bekend.

## Conclusie

**Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:**

**Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)**

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

<b>Naam van de stamgroep</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen in de bekeken periode</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen tijdens de inspectie</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie</b>
Krokodillen	0 tot 4 jaar	9	4	1
Tijgers	0 tot 4 jaar	9	8	2

Er worden volgens de roosters en aanwezigheidslijsten in een bepaalde periode (zie bronnen) voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Omdat er meer dan 10 uur per dag opvang wordt geboden is het mogelijk om op bepaalde momenten minder beroepskrachten in te zetten dan vereist is volgens de tabel. De houder geeft in haar pedagogisch beleid aan dat zij minder beroepskrachten inzet aan het begin, aan het einde van de dag en tijdens de middagpauze. De concrete tijden waarop wordt afgeweken staan aangegeven in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. Dit is volgens de houder en de roostering echter nooit langer dan 3 uur per dag.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Er zijn twee stamgroepen (zie tabel hiervoor). Het maximale aantal kinderen per stamgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden.

Kinderen verblijven in één vaste stamgroep. Wanneer een kind in een andere groep wordt opgevangen, wordt er volgens het beleid vooraf aan de ouder toestemming gevraagd. Dit blijkt ook uit de schriftelijke overeenkomsten die door de houder zijn aangeleverd.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebouwde bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (na afloop van de inspectie per mail met de houder)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie op 27 februari 2020)

- Observatie(s) (tijdens de inspectie op 27 februari 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten (van 27 januari t/m 27 februari 2020)
- Personeelsrooster (van 27 januari t/m 27 februari 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

*Binnen dit domein wordt een gedeelte van het beleid Veiligheid en gezondheid getoetst.*

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit is beoordeeld door middel van de personeelsroosters van 27 januari t/m 27 februari 2020.

Drie van de negen beroepskrachten die in deze periode zijn ingezet beschikken over een geldig EHBO-certificaat. Hierdoor is het risico groot dat er op een bepaald moment geen beroepskracht aanwezig is met een geldig certificaat. Volgens de personeelsroosters van 27 januari t/m 27 februari 2020 is dit ook het geval geweest op woensdag 19 februari aan het begin van de ochtend en vrijdag 21 februari 2020 aan het einde van de middag.

De houder heeft aangegeven deze periode te maken te hebben gehad met een hoge uitval van vaste beroepskrachten door ziekte en andere, bijzondere omstandigheden waardoor zij beroepskrachten zonder geldig certificaat heeft moeten inzetten. Zij heeft aangegeven dat zij meer beroepskrachten gaat certificeren om er ook in geval van ziekte en verlof zorg voor te kunnen dragen dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Conclusie**

**Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:**

**De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)**

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (na afloop van de inspectie per mail met de houder)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie op 27 februari 2020)
- EHBO certificaten (van 10 beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest op deze locatie)
- Personeelsrooster (van 27 januari t/m 27 februari 2020)



## Accommodatie

*De binnenruimte en de buitenruimte moet voor de kinderen veilig en toegankelijk zijn. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.*

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

In beide groepsruimtes is voldoende speelmateriaal aanwezig voor de opvang van 22 kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar. Zo kunnen de kinderen onder andere spelen met boekjes, zachte ballen, een autokleed, keukenspeelgoed en divers babyspeelgoed.

Buiten kunnen de kinderen spelen met diverse speelmaterialen zoals een zandbak met zandbakspeelgoed, een watertafel, een glijbaan, een speelhuisje, een hobbelpaard, fietsjes, autootjes, hoepels, ballen, stoepkrijt en blokken.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen met betrekking tot de ruimtes.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (na afloop van de inspectie per mail met de houder)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie op 27 februari 2020)
- Observatie(s) (tijdens de inspectie op 27 februari 2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Villa West  
Website : <http://www.villawest.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000013190032  
Aantal kindplaatsen : 22  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Villa West B.V.  
Adres houder : Westzijde 254A  
Postcode en plaats : 1506GH Zaandam  
KvK nummer : 67998992  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland  
Adres : Vurehout 2  
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM  
Telefoonnummer : 0900-2545454  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw Boon

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad  
Adres : Postbus 2000  
Postcode en plaats : 1500GA Zaandam

### Planning

Datum inspectie : 27-02-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 20-04-2020  
Zienswijze houder : 01-05-2020  
Vaststelling inspectierapport : 04-05-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-05-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-05-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 25-05-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Diploma:

Het diploma van een van de beroepskrachten zou niet voldoen. Wij hebben des tijds advies hierover in gewonnen en daarbij kregen wij een positief bericht dat het diploma zou voldoen. Na de inspectie blijkt dit niet het geval helaas. De medewerker is gelijk op non actief gezet en wij hebben een gelijkstellingverzoek ingediend bij het CAO Kinderopvang. De medewerker heeft vanaf 1996 t/m 2017 in de kinderopvang gewerkt en is er een jaartje tussen uit geweest wat zou betekenen dat ze niet in aanmerking zou komen voor een overgangperiode. De medewerker van het CAO heeft ons laten weten dat de kans groot is dat het gelijkstellingsverzoek wordt toegekend ivm zoveel dienstjaren. Wij zouden nooit iemand op de groep laten werken die haar werk niet goed zou doen en die zou ook haar proeftijd niet doorkomen. De medewerker is een zeer goede kracht. Wij hopen op een positief bericht van het CAO.

### EHBO:

Omdat wij in de periode van januari en februari met erg veel zieke medewerkers te maken hadden en dat invalskrachten ook moeilijk te krijgen waren zijn er een aantal korten momenten geweest dat er geen EHBO'er op de groep heeft gestaan. Wij hadden te maken met onmacht! Op 19 februari was er 1,5 uur geen EHBO'er en op 21 februari was er 2 uurtjes geen EHBO'er. Wel waren er 2 medewerkers aanwezig die al EHBO cursus hebben gedaan, maar geen certificaat meer hebben. In mei stond onze herhaal cursus op de agenda waar zij aan mee zouden doen en die is uit gesteld.