

# BELEIDSPLAN VEILIGHEID & GEZONDHEID

VILLA WEST





## Inhoudsopgave

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Inleiding</b>                                   | <b>2</b>  |
| 1.1       | Introductie  | 2         |
| <b>2</b>  | <b>Missie en visie</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Grote risico's</b>                              | <b>4</b>  |
| 3.1       | Fysieke veiligheid                                 | 4         |
| 3.2       | Sociale veiligheid                                 | 5         |
| 3.3       | Gezondheid   | 5         |
| <b>4</b>  | <b>Omgang met kleine risico's</b>                  | <b>7</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Risico-inventarisatie</b>                       | <b>8</b>  |
| <b>6</b>  | <b>Thema's uitgelicht</b>                          | <b>9</b>  |
| 6.1       | Vierogenprincipe                                   | 9         |
| 6.2       | Achterwachtregeling                                | 10        |
| <b>7</b>  | <b>EHBO regeling</b>                               | <b>11</b> |
| <b>8</b>  | <b>Beleidscyclus</b>                               | <b>12</b> |
| 8.1       | Beleidscyclus                                      | 12        |
| 8.2       | Plan van aanpak                                    | 12        |
| 8.2.1     | Welke maatregelen worden genomen?                  | 12        |
| 8.2.2     | Hoe worden maatregelen geëvalueerd?                | 12        |
| <b>9</b>  | <b>Communicatie en afstemming intern en extern</b> | <b>13</b> |
| <b>10</b> | <b>Ondersteuning en melding van klachten</b>       | <b>14</b> |



## 1 Inleiding

### 1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Villa West. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Ons doel is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Mayra Meester is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.



## 2 Missie en visie

### Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie

Naast het fysiek bieden van onderdak, zorg en bescherming aan de kinderen die bij ons komen, vinden wij het belangrijk om kinderen goede spel- en ontwikkelingsmogelijkheden te bieden. De invulling van de opvang die wij bieden dient te gebeuren op een wijze waarmee ouders tevreden zijn en waar kinderen zich prettig bij voelen. Villa West kiest er bewust voor niet een basisvoorziening te willen leveren en een daarmee gepaard gaande basiskwaliteit maar zet in op een hoger kwaliteitsniveau.

### Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.



## 3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die bij Villa West kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we een aantal belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar bijlage I waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in februari 2017 is uitgevoerd.

### 3.1 Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

#### Risico's en Maatregelen Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Plaatsing van een hek om onze buitenruimte waar niet in geklommen kan worden.
  - ✓ Het trapje bij de aankleedtafel wordt uitsluitend onder begeleiding van een volwassene gebruikt en direct opgeruimd als dit niet meer nodig is.
  - ✓ De hoge box is alleen voor kinderen die nog niet kunnen zitten.
  - ✓ De hoge bedjes hebben goed afsluitbare en niet door kinderhandjes te openen hekjes. Beroepskrachten hebben de opdracht om de sluitingen van deze bedjes iedere keer weer bij gebruik te controleren op deugdelijkheid. Bij twijfel wordt het bedje niet gebruikt.
- Verstikking. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Tijdens de maaltijd wordt erop gelet dat kinderen geen eten pakken waar ze nog niet aan toe zijn
  - ✓ Koordjes aan kleding worden eraf gehaald (als ze te lang zijn)
  - ✓ Klein speelgoed (dat in de mond past) of speelgoed met te lange koordjes zijn niet te vinden op onze groepen en knuffels waarvan stiksels loslaten worden weggegooid
  - ✓ Kinderen die kunnen omdraaien gaan niet meer in de hangwieg. Er wordt minimaal ieder kwartier in de hangwieg gekeken als er een kind in ligt. (Kinderen liggen vast met een tuigje in de hangwieg)
  - ✓ Spenen worden tijdens schoonmaken gecontroleerd en bij aantreffen van scheurtjes niet meer gebruikt



## Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

- Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Schoonmaakmiddelen, lotions e.d. zijn buiten bereik van kinderen
  - ✓ Medewerkers zetten hun tas neer op een voor kinderen onbereikbare plaats zodat er geen sigaretten, medicijnen of wat dan ook uit gehaald kan worden door een kind
  - ✓ Ongedierte (muizen, wespen bijv.) worden door erkend bedrijf bestreden op een manier waarbij de kinderen veilig zijn. Wij gebruiken zelf geen bestrijdingsmiddelen
  - ✓ Wij hebben geen planten op onze buitenruimte. (De kennis van welke giftig zijn en welke niet ontbreekt dus kiezen we voor helemaal geen planten.)
- Verbranding. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Alle radiatoren, pijpen zijn afgeschermd zodat kinderen zich hier niet aan kunnen branden
  - ✓ Gebruik van kaarsen op de groepen is verboden
  - ✓ Er is geen heet water op de toiletjes voor de kinderen
  - ✓ De keuken is verboden terrein voor kinderen zonder leidster en afgesloten met een hekje
- Verdrinking. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Bij gebruik van opblaasbadjes bij mooi weer is er altijd een volwassene continu belast met toezicht op de badjes.
  - ✓ De badjes worden na gebruik leeg gegooit. Er blijft geen water in staan.

### 3.2 Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

#### Risico's en Maatregelen Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. (Zie voor meer informatie over genomen maatregelen onder hoofdstuk 6. Thema's Uitgelicht.)
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Er wordt regelmatig geobserveerd om afwijkend gedrag te herkennen en, indien geconstateerd, is er een protocol hoe hiermee om te gaan waarbij wij de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld gebruiken.
  - ✓ Al onze medewerkers hebben een VOG
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ De toegangsdeur naar Villa West is op slot
  - ✓ Het hek rondom de buitenspeelplaats dient afgesloten te zijn

### 3.3 Gezondheid

- Ziektekiemen
- Binnenmilieu
- Buitenmilieu



## Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

- Onjuist Medisch Handelen

### Risico's en maatregelen Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Ziektekiemen. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Er is een protocol voor het bereiden en bewaren van voeding om te voorkomen dat kinderen bedorven voeding binnen krijgen
  - ✓ Afval wordt in gesloten bakken gegooid en de bakken worden dagelijks geleegd. Kinderen mogen hier niet aan komen
- Binnenmilieu. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Gasfornuis in de keuken is onbereikbaar voor kinderen
  - ✓ De ventilatie wordt afgestemd op de situatie
  - ✓ Ventilatiesysteem wordt periodiek gecontroleerd en onderhouden
  - ✓ Vluchtige stoffen zoals bijv. lijm, spuitbussen, terpentijn, worden bij ons niet gebruikt, er wordt kinderlijm gebruikt.
- Buitenmilieu. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Tekenbeten, bijen- of wespensteken worden geprobeerd te voorkomen door het nemen van vastgelegde maatregelen voor het verblijf buiten
  - ✓ Er is een hitteprotocol dat in werking treedt bij extreme hitte om zonnesteek te voorkomen
  - ✓ Kinderen worden goed ingesmeerd om zonnebrand te voorkomen
- Onjuist medisch handelen. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Villa West werkt met een protocol bij het toedienen van medicijnen om verwisseling of onduidelijkheid over toedienen te voorkomen
  - ✓ In dit protocol staan ook voorschriften over het bewaren van de medicijnen
  - ✓ Wij verrichten geen medische handelingen waartoe wij niet bevoegd zijn
  - ✓ Bij contact met andermans bloed wordt direct een arts of de GGD gebeld



## 4 Omgang met kleine risico's

Villa West wil kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met materiaal. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan maar ook om respect voor het materiaal aan te leren wat de houdbaarheid van onze spullen verlengt.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage I. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.





## 5 Risico-inventarisatie

In februari 2017 hebben we opnieuw de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. Een aantal van de grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage I zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.



## 6 Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Villa West heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

### 6.1 Vierogenprincipe

Bij Villa West is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven dit vorm door:

- In allebei de slaapkamers staan de babyfoons aan zodra wij open zijn
- Bij openen en sluiten zijn er altijd 2 leidsters aanwezig
- We beginnen in 1 groep, en eindigen in 1 groep. Op deze groep zullen de ontvangers van allebei de babyfoons aanwezig en aan zijn. Hierdoor is er altijd iemand die de babyfoon in de slaapkamers kan horen.
- Ouders lopen onaangekondigd binnen tussen 7.15 tot 9.30 en om 9.30 komen de 2<sup>e</sup> pedagogisch medewerkers leidsters binnen
- Vanaf 16:00 uur tot 18:30 uur lopen er weer ouders onaangekondigd naar binnen



## 6.2 Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. Om privacygevoelige redenen worden er in dit document geen namen en telefoonnummers genoemd. Er is een lijstje van deze mensen aanwezig op de groepen.



## 7 EHBO regeling

Villa West doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet helemaal te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben al onze medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.



## 8 Beleidscyclus

### 8.1 Beleidscyclus

Wij starten in januari 2018 als de nieuwe QuickScan beschikbaar is, met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg wordt bepaald welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### 8.2 Plan van aanpak

#### 8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie kunnen er actiepunten op de agenda gezet worden met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

#### 8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg (indien noodzakelijk wordt er een extra overleg ingepland of het geplande overleg wordt naar voren geschoven). Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.



## 9 Communicatie en afstemming intern en extern

Villa West vindt het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allemaal een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij ons komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid met, indien nodig, eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via onze nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.



## 10 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/> (Zie ons pedagogisch beleid voor meer informatie over ons Klachtenbeleid)